

System převodu Odběrného místa (OM) ke GEEN Sale a.s.

- Podklady od obchodníka** - obchodník odevzdá asistentce podepsané „Pověření k zastupování“ (plnou moc), poslední roční vyúčtování a dotazník (dle postupů pro Změnu dodavatele -ZD, Přepis se změnou dodavatele – **přepis ZD** nebo přepis v rámci společnosti – **přepis GS**. U podnikatelů navíc ještě kopii smluvního vztahu s původním dodavatelem nebo vyjádření k výpovědi s datem ukončení smluvního vztahu.
Obchodník předá do 5 pracovních dnů od podpisu pověření
- Potvrzení od asistentky** - asistentka obchodního partnera e-mailem informuje obchodníka o převzetí podkladů a jejich stavu. V případě nekompletní dokumentace je případ vrácen obchodníkovi k doplnění s informací, že je vráceno zpět bez zařazení do zpracování.
Vyjádření asistentky do 2 pracovních dnů od doručení
- Portál dodavatele** - asistentka obchodního partnera vše nahraje na portál. Na tomto zadání závisí proplacení provize obchodníkovi a provedení verifikačního hovoru.
Zpracování do 3 pracovních dnů od potvrzení úplnosti
- Verifikační hovor** - provede Call centrum GEEN Sale a.s. V případě nesrovnalostí ihned call centrum informuje asistentku.
Proběhne do 5 pracovních dnů od nahrání údajů na portál od asistentek
- Výpověď původnímu dodavateli** – pokud již nepodal zákazník sám. Asistentka obchodního partnera pošle výpověď původnímu dodavateli a informuje obchodníka.
Zpracování 7. pracovní den po nahrání na portál
 - Akceptační vyjádření původního dodavatele – bod 6.
 - Nevyjádření - urgency výpovědi původnímu dodavateli po 35 dnech od odeslání původní výpovědi.
 - Neakceptace výpovědi/ odeslání akceptace zákazníkovi – potřeba komunikace s klientem a obchodníkem.
- Získání data ukončení původní smlouvy** - asistentka obchodního partnera doplní datum do portálu, informuje obchodníka a klienta o datu ukončení původní smlouvy.
Zpracování do 5 pracovních dnů

7. **Generování smluvního vztahu** – dříve než asistentka vygeneruje smlouvu u GEEN Sale a.s. a vyčíslí úsporu - informuje obchodníka.

- a) Je-li datum ukončení smlouvy od původního dodavatele delší než 12 měsíců, nelze ještě vytvořit novou smlouvu s GEEN Sale a.s. – asistentka zapíše datum do AF bez generování čísla smlouvy a uloží k pozdějšímu zpracování dle data akceptace.
- b) Je-li datum ukončení smlouvy od původního dodavatele kratší než 12 měsíců, při splnění 5% úspory je vytvořena a odeslána smlouva s GEEN Sale a.s. zákazníkovi poštou.

Zpracování do 10 pracovních dnů, smlouva zákazníkovi odchází v den zavření!!!

Dříve než asistentka odešle smlouvu a vypočtenou úsporu s GEEN Sale a.s. klientovi, informuje obchodníka. V případě, že není úspora 5% dodržena musí podpis smlouvy zajistit obchodník – jeden originál nechá přímo zákazníkovi. Smlouva je až do doby kdy obchodník předá podepsaný originál v nezpracovaných.

Obchodník zajišťuje podpis a vrácení smlouvy zpět k asistentce do 5 pracovních dnů

8. **Uvítací dopis** – po zpracování smlouvy z GEEN Sale a.s. odchází uvítací dopis pro klienta.

Odchází poštou do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy

9. **Nákupní oddělení** - každý 1. týden v měsíci informuje nákupní oddělení GEEN Sale a.s. obchodního partnera o vývoji cen a dává doporučení k uzavírání smluv.

Návaznost na bod 7 písm. b)

10. **Uvítací hovor** - po žádosti o připojení odběrného místa provede Call centrum GEEN Sale a.s. uvítací hovor.

Hovor probíhá 45 až 20 dnů před zahájením dodávky

11. **Rozpis záloh** - do 14 dnů od zahájení dodávky dojde klientovi rozpis záloh

12. **Urgentní případy** – v případě nestandardních případů zúčastnění postupují v souladu s backoffice. V těchto případech se nelze odvolávat na výše uvedené termíny.