

Změna dodavatele (ZD)

Postup obchodníka pro tvorbu a zaslání podkladů nové smlouvy o sdružených dodávkách energií GEEN Sale a.s.

Dokumentace k přepisu se změnou dodavatele ke společnosti GEEN Sale a.s.

1. Dotazník

Dotazník (formát PDF) máte již ve svém PC. Pokud ne, napište si o něj asistentce Vaší obchodní skupiny. Dotazník obsahuje červeně ohraničená pole. Tato pole jsou **POVINNÁ!**

Vyplňte povinná pole EIC a EAN naleznete ve vyúčtování).

Scan dokumentu ve **formátu PDF** (min. 200dpi) pojmenujte:

Příjmení_Jméno_DOTAZNÍK_EAN/EIC

2. Původní smlouva, roční vyúčtování

Smlouva není podmínkou (většina zákazníků ji už nedohledá)

Celé roční vyúčtování, případně jeho část. Pokud si nejste jisti jestli stránka obsahuje důležitý údaj – raději naskenujte také.

Scan dokumentu ve **formátu PDF** (min. 200dpi) pojmenujte:

Příjmení_Jméno_PŮV. SMLOUVA_EAN/EIC

Příjmení_Jméno_VYÚČTOVÁNÍ_EAN/EIC

3. Shrnutí

Přílohy pošlete **v jednom emailu na obchod@vaskomoditnidum.cz**

Do předmětu uveďte:

Příjmení_Jméno_EAN/EIC

Asistentka Vám zašle **Dohodu Pověření k zastupování**. Obchodník Dohodu vytiskne **oboustranně** ve třech kopiích. Nechá podepsat klientem a doplní místo, datum podpisu. Odešle ve dvou vyhotoveních na adresu asistentky nebo předá. Jedno vyhotovení již nechá zákazníkovi.

Do e-mailu s dokumentací obchodník napíše, jak pověření doručí (poštou, osobně, „po někom“). Proč? Aby asistentka mohla urgovat.

Adresa: **Váš komoditní dům s.r.o., Praha 4, Branická 26/43, PSČ 14700**

Pro zrychlení procesu vypracuje obchodník Dohodu s uvedením EIC nebo EAN kódu sám a doručí již zákazníkem podepsané.

V emailu s dokumentací toto uvede a přiloží scan.

Scan dokumentu ve **formátu PDF** (min. 200dpi) pojmenujte:

Příjmení_Jméno_DOHODA_EAN/EIC

Postup zpracování:

- a) Po obdržení kompletní dokumentace asistentka zapíše obchodní případ do systému. Do té doby nepřevzme případ ke zpracování.
- b) Po 14 dnech od podpisu dohody vypoví stávající dodávku. O akceptaci výpovědi bude obchodník informován. Pokud stávající dodavatel výpověď akceptuje a vyjádření je posláno zákazníkovi - asistentka informuje obchodníka, aby zajistil dokument a obratem jí předal.

Scan ve **formátu PDF** (min.200dpi.) pojmenujte:

Příjmení_Jméno_AKCEPTACE_EAN/EIC

- Tento krok platí i v případě, že již zákazník eviduje ukončenou stávající dodávku. Pokud se tak nestane vystavuje obchodník zákazníkovi neoprávněnému odběru a demontáži měřidla.

-V čase bude generována smlouva na novou dodávku, která bude fyzicky zaslána s originálem pověření zákazníkovi. Obchodník o všem bude informován.

E-mailem mu asistentka zašle scan smlouvy a vyčíslení úspory.

Kontakt na asistentku: obchod@vaskomoditnidum.cz, 605 315 223

OBCHODNÍCI POZOR!!!

Někteří dodavatele využívají služeb zprostředkovatelských společností nebo aukcí energií.

- Zákazník by měl evidovat smlouvu s touto „třetí osobou“, ale né všichni si vzpomenou. Je na Vás, aby jste se zákazníka zeptali.
- V tomto případě prosím předejte tuto informaci asistentce
- Asistentka na základě pověření tento smluvní vypovídá, opět akceptace může být doručena zákazníkovi. U některých společností je nutná výpověď zákazníkem, asistentka nachystá dokument s výpovědí a se součinností obchodníka informuje přímo zákazníka, aby tuto výpověď podal sám. Následně musí opět doručit akceptaci ukončení.
- Spolupracujte se svými zákazníky. Upozorněte je, aby Vám ukázali veškerou dokumentaci, kterou k energiím mají. Následně i co jim průběžně přichází, aby asistentka věděla maximum informací o možných smlouvách i jiných dodavatelů a zprostředkovatelských společností.